	Troféus AproCS	
	Regulamento do Concurso	
	v1.0	22-MAR-2016

Troféus AproCS

= Melhores Profissionais de Customer Service em Portugal =

A **AproCS** - Associação de Profissionais de Customer Service, em parceria com a **APCC** - Associação Portuguesa de Contact Centers, vai abrir um concurso para a atribuição de Prémios aos Melhores Profissionais de Customer Service, aquando da Conferência anual da APCC, este ano agendada para **24 de Maio de 2016**.

Nesta segunda edição, vão ser consideradas **3 Categorias Profissionais**:


- Melhor Comunicador de Contact Center
- Melhor Supervisor de Contact Center (Chefe de Comunicadores)
- Melhor Coordenador de Centro

Os interessados devem submeter as suas candidaturas, preenchendo integralmente o Formulário de Candidatura correspondente à categoria a que se candidatam.

O processo de **Avaliação de Candidaturas** seguirá as seguintes etapas:

- 1ª Etapa** As candidaturas devem ser submetidas para o e-mail geral@aprocs.pt utilizando o formulário disponível no site www.aprocs.pt.
- 2ª Etapa** De seguida são avaliadas as diversas candidaturas e identificadas os 3 finalistas que passam à última etapa.
- 3ª Etapa** Os 3 finalistas de cada Categoria são convidados a defender a sua candidatura, através da realização de uma apresentação de **20 min.** a um júri constituído por convidados da **AproCS**, que irá avaliar as apresentações e identificar o vencedor em cada Categoria
- 4ª Etapa** A entrega dos Prémios aos vencedores terá lugar na Conferência da APCC.

Em cada etapa do processo, a **AproCS** comunicará aos Candidatos o ponto de situação da sua candidatura, bem como os próximos passos que cada um deverá realizar.

	Troféus AproCS	
	Regulamento do Concurso	
	v1.0	22-MAR-2016

A presente iniciativa será realizada conforme o seguinte **Calendário de Atividades**:

até 19.ABRIL	Divulgação da iniciativa
até 25.ABRIL	Prazo para os Candidatos submeterem as suas Candidaturas
até 04.MAIO	Triagem das Candidaturas
17.MAIO	Apresentação individual das Candidaturas pelos 3 Finalistas de cada Categoria
até 23.MAIO	Avaliação Final das Candidaturas por parte do Juri AproCS
24.MAIO	Conferência APCC - Entrega dos Troféus