



Best Awards 2017

CLASSIFICAÇÕES DOS PREMIADOS

SETOR	AWARD	LINHA	OUTSOURCER	PONTUAÇÃO	PONT. SEM BONIFICAÇÃO	
Banca	GOLD	WiZink	Teleperformance	100	94,18	
	SILVER	Superlinha Santander Totta	Teleperformance	87,20	87,20	
	BRONZE	Montepio Phone 24	Randstad	84,15	84,15	
Transportes, Distribuição e Logística	GOLD	DHL Express Portugal		100	96,13	
	SILVER	CTT	Reditus	94,40	94,40	
	BRONZE	CTT Expresso	Reditus	92,27	92,27	
Seguros e Assistência	GOLD	Inter Partner Assistance		100	97,68	
	SILVER	Zurich	Konecta	100	97,00	
	BRONZE	AGEAS	Inter Partner Assistance	100	96,72	
Energia	GOLD	GALP Gás Natural Distribuição	ManpowerGroup Solutions	100	97,00	
	SILVER	GALP Gás Natural CUR	ManpowerGroup Solutions	100	94,11	
	BRONZE	EDP Linha Técnica Distribuição	ManpowerGroup Solutions e Randstad	100	92,75	
Tecnologias de Informação e Eletrónica	GOLD	Worten	ManpowerGroup Solutions	98,42	89,47	
	SILVER	GoPro	Sitel Action Portugal	95,46	95,46	
	BRONZE	LG Eletrónica de Consumo	Sitel Action Portugal	94,30	94,30	
Telecomunicações	GOLD	NOS Comunicações 16993	Contact	100	96,91	
	SILVER	NOS Comunicações 16990	Randstad, Rhmais e Teleperformance	100	96,23	
	BRONZE	NOS Comunicações 16100	Randstad	100	91,06	
Outros Setores	GOLD	Jogos Santa Casa	PT / EGOR	100	93,91	
	SILVER	Prosegur		99,90	90,82	
	BRONZE	Linha Saúde 24	MEO	91,91	91,91	
Outbound	GOLD	EDP Comercial Telemarketing	Contact	96,88	88,07	
	SILVER	EDP Comercial Telemarketing	3C	78,29	71,17	
Inbound	GOLD	Inter Partner Assistance		100	97,68	
	SILVER	GALP Gás Natural Distribuição	ManpowerGroup Solutions	100	97,00	
		Zurich	Konecta	100	97,00	
Gestão em Outsourcing	GOLD	GALP Gás Natural Distribuição	ManpowerGroup Solutions	100	97,00	
		Zurich	Konecta	100	97,00	
	BRONZE	NOS Comunicações 16993	Contact	100	96,91	
Gestão Própria	GOLD	Inter Partner Assistance		100	97,68	
	SILVER	DHL Express Portugal		100	96,13	
	BRONZE	Prosegur		99,90	90,82	
Global Technology	GOLD	COLLAB				
	SILVER	GoContact				
		Altitude Software				
	BRONZE	Cisco				